

Плащане и доставка

Можете да направите поръчки за доставка до всяка точка на България, чрез куриерска фирма ЕКОНТ:

В случай, че имате забележка за допуснатата от нас грешка при производствения процес, можете да върнете или замените получената стока за Ваша сметка чрез фирма ЕКОНТ. Препечатването на продукцията е изцяло за сметка на ДОСТАВЧИКА. 1000 Визитки ЕООД не се ангажира с поемането на разходи за доставки.

УСЛОВИЯ ЗА ОТКАЗ И ВРЪЩАНЕ НА СТОКА

Условия за Отказ и връщане на стока

(1) ПОТРЕБИТЕЛ, поръчал стока от САЙТА (или чрез ваучер), има право да откаже получаването на поръчана от него стока, когато тя му е доставена, само в посочените в настоящите условия случаи:

- Ако доставената стока явно не съответства на поръчаната от ПОТРЕБИТЕЛЯ и това може да се установи чрез обикновен преглед на стоката;
- Ако при транспортирането или производство стоката е дефектирала
- Ако цената, която ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да заплати, не съответства на първоначално офериранията в САЙТА;

2. Рекламации по гореизброените точки се извършват само в момента на доставката.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи заплащане на извършените разходи за доставка и връщане на стоката в случай на предявени претенции от негова страна.

След получаване и заплащане на стоката, ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да направи рекламация и да иска връщането ѝ и възстановяване на платената от него цена в следните случаи:

1. Ако стоката има съществен недостатък или несъответствие, които не са могли да бъдат установени при обикновен преглед на стоката;

Рекламации се приемат, както следва:

1. в срок от 48 часа от получаването на стоката.

ПРОДАВАЧЪТ, ще възстанови на ПОТРЕБИТЕЛЯ в пълен размер заплатената от него сума, не по-късно от 14 /четиринадесет/ работни дни, считано от датата, на която потребителят е предявил отказа по банков път или куриер, чийто разноски са за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

3. Връщане на артикули се осъществява единствено чрез куриерска фирма, по избор и за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

4. Транспортните разходи за връщане на покупката или рекламация са за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

За да бъде върната една стока, тя трябва да е в изряден търговски вид:

- стоката не е използвана;

- опаковката ѝ е запазена;

Ако е налице несъответствие между поръчана и доставена стока, което е било невъзможно да бъде установено в момента на доставката, се препечатва след заявката на ПОТРЕБИТЕЛЯ и извършен оглед за установяване на несъответствието.

В случай на рекламация от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ за закупен артикул от САЙТА, той се изпраща обратно по куриер на адрес : София Офис еконт жк. Стрелбище за 1000 визитки ЕООД, тел. 0879012350, за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ, само и единствено при условие, че стоката не е използвана. Замененият артикул/и, съответно, се изпраща обратно към ПОТРЕБИТЕЛЯ на посочения адрес за доставка, за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

XVIII. При връщане на изработена продукция, закупена от САЙТА или чрез ваучер, необходимо е ПОТРЕБИТЕЛЯТ да се придържа към настоящите общи условия

ПРОДАВАЧЪТ отказва да приема пратки, изпратени за възстановяване на сума, с опция „Наложен платеж“.