

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „1000 ВИЗИТКИ“ ЕООД ЗА ПОРЪЧКИ ОТ КЛИЕНТИ – ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

1. Настоящите общи условия уреждат взаимоотношенията между „1000 ВИЗИТКИ“ ЕООД, по-долу за краткост "Търговец", от една страна, и Клиентите на интернет страници и услуги, намиращи се на уебсайт <https://1000vizitki.com>, наричани по-долу за краткост Клиенти, от друга.
2. „1000 ВИЗИТКИ“ ЕООД е дружество, регистрирано по Търговския закон на Република България с ЕИК 203552707, адрес: гр. София, р-н Красно село ж.к. Бели брези, ул. „Кюстендил“ № 51, имейл адрес Info@1000vizitki.com, телефон 087 901 2350.
3. Моля, прочетете изцяло публикуваните Общи условия преди да използвате информационните и търговски услуги, предлагани на Сайта (наричани за краткост Услуги).
4. Настоящият документ съдържа информация за дейността на „1000 ВИЗИТКИ“ ЕООД и общите условия за ползване на услугите, предоставяни от „1000 ВИЗИТКИ“ ЕООД, като уреждат отношенията между нас и всеки един от Клиентите ни.
5. При изпращане на имейл с поръчка към нас на посочения имейл orders@1000vizitki.com, Вие правите изявление, с което потвърждавате, че сте запознати с и приемате настоящите Общи условия.

ДЕФИНИЦИИ

7. За целите на настоящите Общи условия долупосочените понятия следва да се разбират в следния смисъл:

- a) Сайт - <https://1000vizitki.com> и всички негови подстрани и партньорски сайтове. Сайтът има функциите за продажба и изработка на Стоки на Търговеца.
- b) Клиент - всяко юридическо лице или физическо лице, което чрез изпращане на поръчка на имейл orders@1000vizitki.com приема настоящите Общи условия и е сключило договор за покупко-продажба чрез изпращане на имейл от сайта 1000vizitki.com или друга партньорска платформа (ваучери) и се е съгласило с настоящите Общи условия. Клиенти могат да бъдат само физически или юридически лица, представлявани от законните им представители или надлежно упълномощени лица.
- d) Общи условия - настоящите Общи условия, които включват условия за ползване на Сайта, правила за поръчка, покупка, изработка и доставка на Стоки, както и всяка друга правнозначима информация, която се намира на Сайта. Настоящите Общи условия

представляват договор между Търговеца и Клиента за покупко-продажбата на Стоки от Сайта на територията на България, с който Клиентът се задължава да заплати поръчаните Стоки и свързаните с тях услуги. Общите условия уреждат правата и задълженията на ползвателите и посетителите на Сайта. Страни по договора са Търговецът, от една страна, и Клиентът, от друга страна. С поръчката и закупуването на стоки Клиентът заявява, че е запознат и приема настоящите Общи условия.

ЕДНОСТРАННО ПРЕКРАТЯВАНЕ

"1000 ВИЗИТКИ ЕООД" има право по свое усмотрение, без да отправя предизвестие да прекрати едностранно договора, в случай че установи, че предоставяните услуги се използват в нарушение на настоящите общи условия, законодателството в Република България и общоприетите нравствени норми.

ОТКАЗ ОТ СТРАНА НА ТЪРГОВЕЦА

Търговецът има право да откаже да сключи договор и/или да приеме и/или изпълни поръчка от Клиент без да дължи обезщетение или друг вид действие или плащане на Клиента, когато:

- a) Клиентът е некоректен;
- b) Информацията, предоставена от Клиента е непълна, невярна или невалидна;
- c) Действията на Клиента могат да увредят Търговеца или свързани с него лица;
- d) Поведението на Клиента противоречи на закона, морала или търговските практики.

32. Търговецът има право да откаже доставката на поръчани Стоки или индивидуални поръчки, без да носи отговорност за неизпълнение и в следните случаи:

- a) Информацията, предоставена от Клиента е непълна или невярна;
- b) Действията на Клиента могат да увредят Търговеца;
- c) Клиентът не е заплатил Стоки, закупени от Търговеца.

33. Търговецът има право да третира Клиент като некоректен и в случаите, когато:

- a) Е налице неспазване от страна на Клиента на Общите условия;
- b) Е установено некоректно, арогантно или грубо отношение към представителите на Търговеца;
- c) Са установени системни злоупотреби от Клиента спрямо Търговеца.

Търговецът може да не достави част или всички Стоки от поръчката по различни обективни причини, включително, но не само, поради изчерпване на складовата им наличност, като в този случай Търговецът не дължи обезщетение на Клиента. Търговецът изпраща уведомление на имейла или уведомява Клиента по телефона за отказа или невъзможността да достави всички или част от Стоките, или да изпълни поръчка, ако

последният е предоставил валиден имейл адрес, съответно телефонен номер. В този случай Клиентът се задължава да заплати доставените Стоки – част от поръчката. Извън посочените по-горе случаи всяка отстраните може да развали настоящия договор с отправяне на тридневна предизвестие до другата страна в случай на неизпълнение на задълженията по договора.

ЦЕНИ

Цените на предлаганите стоки са тези, посочени на Сайта на Търговеца към момента на извършване на поръчка, освен в случаи на очевидна грешка. В случай на очевидна грешка Търговецът си запазва правото да получи от Клиента действителната цена на поръчаните от Клиента Стоки.

С поръчката на Стоките Клиентът се задължава да заплати цената на Стоките и цената на доставката, отделно от цената на Стоките, когато такава се дължи съгласно настоящите Общи условия.

Цените на стоките са в български лева и са крайни цени с включени всички данъци и такси, включително данък върху добавената стойност.

Крайната дължима от Клиента сума представлява сбор от цената на всички отделни Стоки, които Клиентът е поръчал плюс цената за доставка, ако се дължи такава.

Стойността на разходите по доставката не е включена в цената на стоките и се заплаща допълнително от Клиента. За покупки над определен размер, посочен на Сайта, доставката не се заплаща от клиента.

Търговецът си запазва правото да променя по всяко време и без предизвестие цените на предлаганите на Сайта Стоки, като такива промени няма да засягат вече потвърдени поръчки.

Търговецът може да предоставя отстъпки за стоките, предлагани на Сайта, съгласно изискванията на българското законодателство и правила, определени от Търговеца. Правилата, приложими за такива отстъпки, са налични на мястото, където е показана отстъпката. Отстъпки могат да се предоставят под различни форми (напр. промоции, отстъпки за лоялност, предоставяни индивидуално, на случаен принцип или в резултат на участие в състезание или клиентско проучване).

Различните видове отстъпки не могат да се комбинират при поръчка и закупуване на една и съща стока.

Разходите за доставка се заплащат от Клиента, освен в случаите на доставка на Стоки над определена сума (посочена на Сайта), в който случай разходите за доставка се поемат от Търговеца. Цената на доставката, ако се дължи такава, се заплаща от Клиента заедно с цената на стоките, вкл. и авансово и по банков път.

Доставките от Сайта и други партньорски платформи на Търговеца се извършват на адреси само на територията на Република България.

Преди изпращане на поръчаната стока Търговецът има право да се свърже с Клиента на посочения от него телефон, с цел уточняване на детайли за поръчката и/или доставката.

Търговецът не носи отговорност за неизпълнение на поръчка в случаите, когато Клиентът е посочил неверни, непълни и/или неточни лични данни, включително, когато е посочил непълен, неточен или фиктивен адрес или телефон или по негова преценка или при съмнение за некоректни клиенти.

Доставката се извършва от Търговеца след като Търговецът е изпратил на Клиента потвърждение за изпълнение с информация за очаквана дата на експедиция, номер на товарителница, фактура и друга важна информация по преценка на Търговеца. До изпращане на потвърждение за изпълнение за Търговеца не съществува ангажимент за доставка на Стоките до Клиента. В случай, че в информацията, изпратена до Търговеца до Клиента с потвърждението за изпълнение, са предвидени по-дълги срокове за доставка или за изпълнение на други задължения, както и ако са предвидени други условия, които трябва да бъдат изпълнение преди доставка на Стоките, макар да не са предвидени в настоящите

Общи условия, тези срокове и/или условия ще обвързват Клиента и той се съгласява да бъде обвързан от тях.

Доставката се извършва в срок от 3-5 работни дни, след като Търговецът е изработил и изпратил на Клиента имейл с потвърждение на изпълнението на поръчката;

Когато Клиентът е избрал плащане по банков път, срокът за доставка започва да тече след като Клиентът е заплатил пълния размер на цената на Стоките, ведно с цената на доставката, когато Клиентът дължи плащане на доставката.

При извънредни или непредвидени обстоятелства (включително, но не само при рязка промяна на метеорологичните условия, тежки метеорологични условия, невъзможност на куриер да извърши доставката или да достави Стоката навреме и др. обстоятелства по преценка на Търговеца) Търговецът си запазва правото да удължава срока за доставка, като своевременно информира за това Клиента, без да дължи обезщетение на Клиента.

Търговецът изпраща Стоките на адреса, посочен от Клиента.

При грешка в посочения адрес, поради която Клиентът не може да бъде намерен на адреса, Търговецът ще се свърже с Клиента за уточняване на адреса, като разходите за доставка на правилния адрес са за сметка на Клиента и Клиентът следва да ги заплати при получаване на поръчаните Стоки заедно с разходите за доставка на погрешно посочения адрес.

В случай, че Клиентът не бъде намерен в срока за доставка на посочения от него адрес или не бъде осигурен достъп и условия за предаване на стоката в този срок, Търговецът се освобождава от задължението си да достави поръчаната Стока и не носи отговорност за забава или липса на доставка на Стоки. Клиентът може да потвърди желанието си да получи Стоката и след изтичане на срока за доставка, в който не е бил намерен на адреса или името му не фигурира на адреса, като поема всички разходи по повторната доставка. В този случай започва да тече съответно нов срок за доставка от момента на потвърждението по предходното изречение.

Страните се съгласяват, че когато доставката се извършва от трето лице – куриер, при ненавременна доставката Търговецът не дължи обезщетение на Клиента, не носи отговорност за унищожаване или повреда на стоката или опаковката при доставката. Всички претенции на Клиента във връзка с подобни дефекти и повреди следва да се отправят към куриера. Търговецът не носи отговорност при неспазване на сроковете за доставка от страна на куриера или доставчика на логистична услуга, включително, ако получателят на доставката не е бил открит на адреса, доставката е забавена или доставена на грешен адрес от куриера и др.

Детайлите по отношение на доставката на Стоките от куриер, включително, но не само тези относно срока на доставка, не представляват договорно задължение от страна на Търговеца и Клиентът няма право на обезщетение в случай, че датата, на която е било обявено от

Търговецът, че ще достави стоката, не е спазена. За тях носи отговорност куриерът.

При ненавременна доставката Търговецът не дължи обезщетение или неустойка на Клиента. Клиентът следва да заплати и получи изработената стока.

Клиентът е длъжен да прегледа стоката в момента на доставката ѝ и да уведоми незабавно при установени несъответствия, липси и повреди.

Ако Клиентът не стори това, се приема, че доставката е приета без възражения, като губи правото по-късно да претендира, че стоката му е доставена с явни липси, дефекти или повреди.

„1000 ВИЗИТКИ ЕООД не носи отговорност за закъснение в доставката на поръчаните продукти, ако има отклонение в тези срокове.

ОТКАЗ ЗА ПОЛУЧАВАНЕ НА СТОКА

Потребителят може да откаже поръчани и доставени продукти в следните случаи:

видимо несъответствие на доставения продукт с поръчания;
възникнал дефект по време на транспортирането – тук се издава протокол от куриера за възникнал дефект при транспортирането;
цената при доставка не отговаря на предварително договорената цена;
Гореописаните рекламации могат да се направят три дни след получаване на пратката. Извън изброените случаи, както и извън условията на чл.55 (ал.1) от ЗЗППТ, клиентът няма право да откаже да заплати и да върне доставена пратка. Ако желае да го стори, няма право на възстановяване на заплатената сума и поема разходите за транспорт.

По силата на член 55 (ал.1) от ЗЗППТ потребителят може да върне стоката в 7 дневен срок от деня на получаване на пратката, в случай че е съхранил продуктите във вида, в който ги е получил – опаковани и пазени, без да бъдат ползвани. Освен да върне окомплектована стока, тя трябва да бъде съпътствана с цялата документация, която е получена заедно с нея.

Плащане и доставка

Можете да направите поръчки за доставка до всяка точка на България, чрез куриерска фирма ЕКОНТ:

В случай, че имате забележка за допуснатата от нас грешка при производствения процес, можете да върнете или замените получената стока за Ваша сметка чрез фирма ЕКОНТ. Препечатването на продукцията е изцяло за сметка на ДОСТАВЧИКА. 1000 Визитки ЕООД не се ангажира с поемането на разходи за доставки.

УСЛОВИЯ ЗА ОТКАЗ И ВРЪЩАНЕ НА СТОКА

Условия за Отказ и връщане на стока

(1) ПОТРЕБИТЕЛ, поръчал стока от САЙТА (или чрез ваучер), има право да откаже получаването на поръчана от него стока, когато тя му е доставена, само в посочените в настоящите условия случаи:

- Ако доставената стока явно не съответства на поръчаната от ПОТРЕБИТЕЛЯ и това може да се установи чрез обикновен преглед на стоката;
- Ако при транспортирането или производство стоката е дефектирала
- Ако цената, която ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да заплати, не съответства на първоначално офериранията в САЙТА;

2. Рекламации по гореизброените точки се извършват само в момента на доставката.